



北京市老年医疗护理服务试点工作方案

精准对接老年人多样化医疗护理服务需求



北京市民政局关于组织开展智慧养老建设试点任务“揭榜挂帅”工作的公告



- “揭榜挂帅”工作以北京市第一社会福利院为试点，集成应用互联网、物联网、人工智能、增强现实、语音识别等信息技术，重点围绕照护服务与管理信息化和智能化、医养结合综合服务与管理、慢病管理筛查、风险预警和综合干预、室内外安全监测与照护和生活支持、机器人应用等领域，形成可复制、可推广的智慧养老应用场景、运营模式和保障措施，打造全国一流的智慧养老院。

养老视点.....	4
北京：本市将开展老年人居家医疗护理服务试点.....	4
北京：推动中医药“走出去”推进与养老、旅游等产业协同发展.....	4
上海“家床”养老的价格如何？老人能够负担得起吗？记者调查.....	4
重庆：部署养老服务领域安全生产工作.....	5
河北：定兴打造多层次健康养老服务体系.....	5
辽宁：沈阳发布 16 项常见养老诈骗违法行为清单.....	5
湖北：咸宁市获批国家居家和社区基本养老服务提升行动项目第二批试点城市.....	5
湖南：让“老有所养”幸福成色更足，怀化市加快推进养老服务体系建.....	5
新时代安徽老年教育理论研讨会在合肥举行.....	5
江苏：探索支持家庭农场主“升级”养老保险.....	6
青海：省发展改革委专项督导中央预算内养老托育领域项目.....	6
广东：“小改造”让老人生活大便利！肇庆正实施适老化改造，最高补贴 3000 元.....	7
黑龙江：到 2026 年养老床位达 25 万张以上，托育机构托位达 13.44 万个以上.....	7
财政部黑龙江监管局：坚持“四个确保”做好养老金调待工作.....	7
选择适老化餐桌需要注意哪些问题？适老化餐桌.....	7
加快培育养老服务人才.....	8
重返职场，“银发族”再就业的“春天”正在到来.....	8
互联网普及率持续提升，千尺学堂国画课让中老年人走进线上课堂.....	8
老年医学为健康养老加把劲.....	8
政策法规.....	9
北京市卫生健康委员会关于印发北京市老年医疗护理服务试点工作方案的通知.....	9
北京市民政局关于组织开展智慧养老建设试点任务“揭榜挂帅”工作的公告.....	9
养老产业.....	10
中国人寿适老化服务再升级，满意度持续提升.....	10
工行北京新华社支行多措并举持续提升老年客群服务水平.....	10
健康管理.....	11
美最新研究：感染新冠的老年人患阿尔茨海默病的风险增加 50%~80%.....	11
养老金融.....	11
已有国有大行开始小范围内测首批个人养老金账户.....	11
老年说法.....	11
养老诈骗有套路，老年人听见八个关键词要小心！.....	11
关于我们.....	13
联系我们.....	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：本市将开展老年人居家医疗护理服务试点

为切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求，北京市卫健委近期制定并印发了《北京市老年医疗护理服务试点工作方案》（以下简称《方案》），《方案》确定部分符合条件的试点医疗机构开展居家医疗护理服务，相关机构可通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式为行动不便的老年人等提供专业的居家护理、居家慢病管理、居家康复等医疗护理服务。

支持社会力量 举办长期护理服务机构

根据《方案》确立的目标，经过试点工作，本市要探索形成可复制、可推广的老年医疗护理服务经验和典型做法，本市老年医疗护理服务机制体制不断完善，多元化老年医疗护理服务模式日益成熟，差异性和多层次老年医疗护理服务供给显著增加，老年医疗护理服务政策措施逐步健全。

为实现上述目标，《方案》提出，要增加提供老年医疗护理服务的医疗机构和床位数量。各区根据区域内人口老龄化情况和老年人医疗护理服务实际需求，结合“十四五”医疗卫生服务体系规划和老年人医疗护理服务实际需求，加强老年护理服务医疗机构和床位建设，支持二级及以上综合医院、中医类医院等医疗机构开设老年医学科，引导辖区部分二级及以下医院转型为护理院、护理中心，支持社会力量举办护理院、护理中心、护理站等长期护理服务机构。增加老年护理医疗机构，开展老年护理中心建设。鼓励社区卫生服务中心根据需要设置和增加提供老年医疗护理服务的床位。

支持医疗机构 开展“互联网+护理服务”

在服务方面，《方案》提出，要增加多层次老年医疗护理服务供给。各区要根据老年人疾病特点、自理能力和医疗护理需求，指导医疗机构按照功能定位，按需分类为老年人提供多层次的机构护理、社区和居家医疗护理服务。三级医院重点为急危重症的老年患者提供医疗护理服务，二级及以下医院、延续性医疗机构和基层医疗机构主要为病情稳定或需要长期护理的老年人提供常见病、多发病医疗护理服务。护理站等医疗机构要积极为老年人提供社区和居家医疗护理服务。

《方案》提出，要创新多元化老年医疗护理服务模式。鼓励医疗机构探索创新多元化老年医疗护理服务模式，支持医疗机构开展“互联网+护理服务”和延伸护理服务，将医疗护理服务拓展到社区和居家。鼓励有条件的基层医疗机构通过设置日间护理中心、“呼叫中心”、家庭病床、家庭医生签约等，为老年人提供日间护理和上门护理服务。

探索完善老年医疗护理服务 价格和支付机制

《方案》明确，要开展老年人居家医疗护理服务试点。各区要推动落实《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，按照“居家医疗服务参考项目”目录，结合辖区实际确定部分符合条件的试点医疗机构开展居家医疗护理服务，率先将老年护理中心建设机构纳入试点，并及时向社会公布试点医疗机构名单。试点医疗机构可通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式为行动不便的老年人等提供专业的居家护理、居家慢病管理、居家康复等医疗护理服务。有条件的医疗机构要探索提供延续性医疗护理服务，为慢性病老年患者开具出院医嘱和康复指导建议时，明确其出院后常用的居家医疗护理服务项目和频次等，方便居家老年患者。

在费用支付方面，《方案》提出，探索完善老年医疗护理服务价格和支付机制。积极协调相关部门，聚焦老年医疗护理服务领域，充分发挥基本医疗保险、基本公共卫生、家庭医生签约、长期护理保险、商业保险等政策合力，为开展老年医疗护理服务试点工作提供有力支撑。已实行长期护理保险的区，要积极推动老年医疗护理服务试点工作与长期护理保险政策相结合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=456&aid=108650>

（来源：北青网）

北京：推动中医药“走出去”推进与养老、旅游等产业协同发展

北京中医药资源丰富，积极推动中医药“走出去”，促进中医药服务贸易快速发展。今后，将推进中医药服务贸易与养老、旅游、生态、文化等产业的协同发展。

今天，北京市中医管理局相关负责人在一场发布会上表示，北京中医药资源丰富，汇集了众多名院、名科、名医、名药，具有发展中医药服务贸易得天独厚的条件。为进一步提升中医药健康产业创新策源能力，建设具有影响力的中医药科技创新中心，该局联合市知识产权局制定《北京市中医药知识产权专项行动计划》，这是北京地区针对中医药知识产权工作的首个专题性行动计划，也是中国中医药行业第一个省级区域性知识产权行动计划，对于中医药行业科技创新发展具有重要意义。

负责人表示，北京多措并举推进“两区”建设中医药工作，中医药服务贸易取得明显成效。其中，搭建中医药国际服务多平台。北京成为国家首批中医药服务贸易先行先试重点区域，中国中医科学院广安门医院和西苑医院、北京同仁堂(集团)有限公司入选国家中医药服务出口基地。中医药服务出口能力持续增强，北京列入商务部中医药服务贸易重点企业监测统计平台的16家重点企业，2019年以来累计收入近6000万美元。连续10年举办服贸会中医药主题(专题)活动，累计策展7000余平方米，接待参访约40万人次，签署合作协议90项，举办配套论坛35场，签约额37.6亿元人民币，四次获得“最佳专题展区”。

同时，依托中国中医科学院广安门医院成立“北京中医药国际服务指导与评价中心”作为行业政策研究与管理平台。

北京还发挥首都中医药资源高地优势，在“一带一路”沿线国家和地区建立高水平的中医医疗机构，部分已成为海外中医中心，推动中医药医疗技术在海外广泛应用，实现北京中医医疗机构与海外医疗机构开展国际会诊、转诊等合作。

北京以试点建设为抓手，促进中医药服务贸易提质增效。以朝阳区作为北京中医药服务贸易试点区，建立以中医药涉外服务机构、服务贸易定点机构、服务基地为主体的多层次服务体系，推动中医药服务贸易人才培养模式多元化、中医药服务贸易统计口径标准化、中医药服务贸易宣传渠道多途径化，打造中医药服务贸易新场景、建立中医药国际服务新模式。

北京还以“一包”“一线”推进中医药国际医疗旅游便捷化。在国内率先发布中医药国际医疗旅游服务包，为外籍人士提供治疗方案明确、治疗效果明显、治疗时间可估的中医药医疗服务，并可根据患者需求在就医同时安排旅游项目。推出全球唯一的北京中英文热线(现已纳入北京市政府“12345”服务热线，24小时提供服务)，向外籍人士提供中医就医信息咨询、解决中医服务诉求，同时提供非紧急医疗服务实时中英文翻译服务，切实解决外籍人士在(来)京就医时的语言难题。现已发布两批21家单位的40个中医药国际医疗服务包，中医药国际医疗旅游初具规模。

北京积极推动中医药“走出去”。充分利用在京举办的各类国际会议、活动等，积极与国外开展传统医药合作，推动中医药技术交流和文化传播走出去，提高中医药的海外认可度。同时，向海外推广中医医疗机构管理规范，为中医药国际医疗服务标准化夯实基础。

谈到下一步工作计划，负责人表示，北京将持续深化中医药服务贸易国际合作，尤其是与“一带一路”沿线国家和地区的中医药服务贸易国际合作。不断加大中医药服务贸易人才培养力度，完善涉外人才培养体系，建设中医药国际人才培养基地，培养各级各类中医药涉外服务人员，为中医药服务贸易国际化提供智力支持。进一步强化中医药服务贸易与产业协同融合发展，发挥中医药作为五种资源的特色优势，推进中医药服务贸易与养老、旅游、生态、文化等产业的协同发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=456&aid=108651>

（来源：中新网）

上海“家床”养老的价格如何？老人能够负担得起吗？记者调查

目前，长护险每天服务时长为一小时，服务内容为42项规定动作。那么在这一小时、42项服务之外，甚至等待长护险评估期间，老人们的照护需求该如何满足？

根据《上海市养老服务条例》规定，“支持符合条件的养老服务机构在老年人住所设立家庭照护床位，提供连续、稳定、专业的养老服务。”

记者走访发现，“家庭照护床位”（以下简称“家床”）服务如今正作为对长护险的补充，在一些街镇试点开展。“家床”服务根据老人的实际居家养老需求出发，每天以更多频次、更长时间，为老人开展上门照护，以填补长护险之外的服务空缺，二者相结合，提高上海居家养老质量。

突破机构床位限制，富余照护能力辐射周边

对于养老产业而言，“家床”服务也是在养老机构“一床难求”“护理员缺口”情况下，提升机构服务覆盖面，同时增加护理员收入的有力举措。

在五里桥街道，签约了“家床”服务的任阿姨每天吃到的午餐，就来自顾卡蓓利敬老院的食堂。

每天上午10点半左右，护理员小黄会来这家机构领取“爱心长者餐”，再送到斜土路上的任阿姨家里，不仅解决了阿姨的午饭，还接着为任阿姨开展居家打扫、代配药、代购物等“家床”服务。任阿姨的老伴因患有脑梗，已经住进了养老机构，家中只剩下她一人。但阿姨自身也有一些基础性疾病。自签约“家床”服务以来，她的日常生活质量已显著得到改善。

“之前机构一床难求的时候，‘家床’服务可以解决这个问题。而今因疫情影响，不少养老机构处在纾困过渡期，‘家床’服务又能使机构作为社区嵌入式照护功能之一做一个扩散，把它的综合照护能力显现出来。”黄伟铭告诉记者，“家床”服务可以以养老机构为圆心，将本身的富余照护能力辐射周边区域；同时照护人员在有闲时，也可参与到“家床”服务中，扩散他们的专业性，也能增加一部分收入。

最低不到400元/月，也可个性化定制

那么相较于长护险的普惠性，“家床”服务的可及性又如何呢？记者从五里桥街道和福苑养老获悉，一种“家床组合服务包”包括身体照护、居家清洁、代配药、陪医、代买、代办、夜间应急响应、送餐、居家烧饭菜等项目，一户有困难的长者每月最低只需支付385元，其中还包含街道为每户符合条件的长者提供的每月500元的补贴，以及企业的让利。此外，老人还能选择叠加“家床膳食服务包”“认知症照护包”“家床定制特需包”等多类服务包，将不同的服务内容打包组合，全方位无缝契合老人和家属的需求。

还有同属黄浦区的老西门街道，联合快乐之家养护院推出的“家床”养老服务包，具有不同服务标准，从最低360元每月的“标准化服务包”，到包含按摩推拿、做饭、夜间陪护以及药品管理等价值5000余元的个性化服务包，以满足不同情况老年人的需求。

“上海探索的是养老‘外卖’服务。”有业内人士这样描述上海“家床”服务的探索，如同是在家里呼叫养老机构一系列专业服务的“外卖”，把养老院的那张床“搬”到了家里。同时，上海也正探索家庭照护床位

远程支持等等多种智慧养老服务，聚焦智能化、可视化、个性化，形成数字化养老服务场景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108652>

（来源：上海法治报）

重庆：部署养老服务领域安全生产工作

重庆市民政局近日印发《关于进一步加强全市养老服务领域安全生产工作的通知》(以下简称《通知》),要求全力遏制疫情传播风险,全面提升养老服务领域安全管理水平,切实保障养老服务机构入住老年人安全。

《通知》要求,继续坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,压实“四方责任”,落实“四早”要求,紧盯出入管理、环境防控、个人防护等重点环节,严格落实养老服务机构疫情防控指南。有确诊病例、无症状感染者活动轨迹的区(县)要即时采取封闭式管理措施,组织开展全员核酸检测,并向市民政局报备。要及时下载归集养老服务领域经营性自建房安全排查数据,组织核查人员集中开展培训,到点到位核对数据、比对信息、完善台账。要组织开展安全检查工作,检查养老服务领域自建房经营安全性、复核结构安全性、建设合法合规性的初步排查结果,做好安全检查记录。要主动协调配合辖区“百日行动”领导小组牵头部门开展养老服务领域经营性自建房安全鉴定,做到全覆盖、无死角、零盲区。今年是养老机构消防安全专项整治三年行动收官之年,要聚焦养老服务(医养结合)机构登记备案、消防审验备案、设施器材配备使用、消防安全责任制落实等重点事项,按照“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆”原则,对前期市民政局检查发现的问题和本辖区自查发现的隐患进行整改,确保如期完成既定任务。要建立健全值班制度,加强内部安保力量建设,定期开展业务培训,加强日常演练。

《通知》强调,全市养老服务诈骗专项整治行动已进入打击整治阶段,要继续加大宣传力度,畅通举报渠道,加强对养老服务诈骗问题线索的收集。逐一核查上级民政部门、属地有关部门转办及自身收集到的问题线索,及时反馈,有效回应群众诉求。对纳入“红橙黄”风险管控名单的养老服务机构和场所,要依法分级分类处置。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108653>

（来源：中国社会报）

河北：定兴打造多层次健康养老服务体系

9月14日上午,走进河北省定兴县新华社区老年日间照料站休闲娱乐室,几名年过花甲的老人正在排练戏剧《智取威虎山》《花为媒》选段。

“该日间照料站于今年3月份投入使用,健身房、图书室、餐厅、卫生室、休息室等一应俱全,目前有20位老人在这里生活。”新华社区党支部书记刘长虹说。

据了解,为了让老人享受优质的养老服务,多渠道保障“助餐、助医、助洁、助浴、助乐、助行”服务模式在8个社区建立老年日间照料站,并对60周岁以上老年人建立台账、录入信息,及时掌握老人需求。

瞿春娥老人已经在定兴县民政事业服务中心生活了2年,“这吃得好,工作人员也很有耐心,每天还能找人说话。”

据该服务中心负责人耿春艳介绍,中心共有123人入住,大多数是特困、孤寡、失能半失能的老人,护理人员每天定时为老人擦洗、翻身叩背,并组织他们到活动区开展康复训练、娱乐项目等,三餐饮食科学制定,让老人们视“院”如家。

近年来,定兴县依托区位优势,全力推进养老产业发展。目前,该县已完成域内61户特殊困难老年人家庭适老化改造工程,建成并运营三星级养老院2家,7个乡镇级养老机构正在加紧施工中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108654>

（来源：中国新闻网）

辽宁：沈阳发布16项常见养老诈骗违法行为清单

记者9月14日获悉,为净化养老用品市场,保障老年人合法权益,让老年人放心消费、子女们安心工作,沈阳市发布《沈阳市市场监管领域养老诈骗常见违法行为查办工作清单》,严厉打击市场监管领域的涉老食品 and 保健品领域虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈等问题,依法查处违法行为,整治行业乱象,规范市场秩序。

清单为经营者画红线,以通俗易懂的语言形式,让经营者明白哪些行为是越了红线,例如:对“心脑血管疾病”等有预防、治疗功能;常备食用能防止“心脑血管疾病”等疾病的发生;具有其他产品、药品不具有的功能;对××疾病治愈率××%等。

清单也为消费者敲响警钟,以举例说明的形式,让消费者清楚哪些行为属于虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈。例如:使用虚构、伪造或者无法验证的科研成果、统计资料,如食品广告“每天瘦一斤”等内容;以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的“神医”广告,如假扮医生、专家、教授,以介绍健康、养生知识等形式变相营销药品、药品、保健食品等“神医”虚假广告;以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的“神药”广告,如捏造事实、混淆概念、制造噱头、夸大效果以及保健食品宣传疾病功效等“神药”虚假广告。

据沈阳市市场监督管理局相关负责人介绍,清单还归纳出广告违法、不正当竞争、食品安全、产品质量、网络交易五大类16项常见的损害老年人合法权益的违法行为,进行案件查处方面的细致指引,并且明确16种违法行为的表现形式、定性依据、处罚依据,为打击整治养老诈骗专项行动提供了工作指南,为执法者“敲黑板”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108655>

（来源：辽宁日报）

湖北：咸宁市获批国家居家和社区基本养老服务提升行动项目第二批试点城市

近日,财政部、民政部印发《关于下达2022年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金预算的通知》,我市获批国家居家和社区基本养老服务提升行动项目第二批试点城市,获得试点支持资金2084万元。

根据试点工作要求,试点资金将用于支持符合条件的经济困难失能、部分失能老年人家庭养老床位建设和居家上门服务,推动形成成本可负担、方便可及的普惠型养老服务,提升失能、部分失能老年人生活幸福感。

记者了解到,入选城市将主要从建立家庭养老床位、提供居家和社区养老上门服务两个方面,提升居家和社区基本养老服务能力水平。到2023年,我市建成家庭养老床位不少于2000张,服务人数不少于3800人次。我市依托第四批全国居家和社区养老服务改革试点,进一步建立健全养老服务工作机制,大力推进分层分类的居家社区养老服务设施建设,构建城市“一刻钟”居家养老服务圈,打造居家社区养老服务网络,2020-2021年,我市共完成居家社区养老服务新建、改造提升项目100个,探索形成了“四种模式破解农村养老难题”经验,入选全国居家和社区养老服务改革试点优秀案例;支持将社区居家养老服务设施委托给专业养老服务机构组织进行社会化运营;落实“四同步”,多渠道保障服务设施供给,已清理配套住宅小区养老服务设施2万余平方米;建成了“建设运营一盘棋,服务监管一张网,线上线下一体化”的咸宁市智慧养老服务平台;大力推进特殊困难老年人居家适老化改造、老年人家庭喘息服务、养老机构延伸服务、金融助老等一系列惠老项目;实施养老服务人才队伍“百千万”工程、“一家一护”家庭养老服务提能工程,打造专业化、规范化的养老服务人才队伍。

据了解,此次项目申报中,31个省、自治区、直辖市共有42个城市入选,我市和襄阳市位列其中。这是继武汉市入选2021年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目城市后,湖北省入选的第二批城市。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108656>

（来源：咸宁新闻网）

湖南：让“老有所养”幸福成色更足，怀化市加快推进养老服务体系

老人们共同劳动,共同分享。

“吃住条件好、医养两结合,护工在身边、聊天送快乐,我们住在这里是享福呀。”9月14日,记者在怀仁晋源养老公寓采访,老人们说起这里的养老服务,纷纷点赞。

今年以来,我市以省政研真抓实干考核激励机制为抓手,积极推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充的社会养老服务体系建设,全市养老服务业得到了较快发展。

市委市政府加大政策、资金倾斜力度,将养老服务建设纳入绩效考核范围,市委常委会、政府常务会专题研究养老服务工作,统筹养老服务规划、用地、经费、设施等重大问题。出台《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》,全面推进城乡社区养老服务设施建设,成为全省首个出台精准指导性文件的市州。各级福彩公益金重点倾斜养老事业,市本级积极推进市级养老服务机构联网。怀化智慧养老平台(市、区)终端建设等基础性项目建设,全市按照1个县级特困人员照护中心加N个区域性中心敬老院的“1+N”模式合理布局基层特困供养机构服务网,整合后的城乡特困供养机构由县级民政部门直接管理,增设失能失智老年人生活照料工作。严格执行“四同步”机制,在已建成老旧小区社区闲置资产、腾退的办公用房等闲置资产在不改变权属前提下优先用于社区居家养老服务,目前全市已建成146家城市社区日间照料机构,覆盖率达到78.5%,主城区建成4个社区养老服务中心,建成7个社区养老服务站,协调落实6处闲置资产优先用于社区居家养老服务。

为不断完善服务体系,我市推广以大数据为支撑的全市智慧养老服务平台,开通“0745-2312349”24小时服务热线,开展线上线下居家上门服务。建立全市60周岁及以上老年人老年人“数据库”,着重采集低收入家庭老年人和失能老年人信息,收录老年人信息80.2万条。全面建立覆盖社区助餐、助浴、居家上门等老年人急需的养老服务业态的“15分钟”养老服务圈,完成适老化改造568户。同时,在养老服务供给不足的农村,因地制宜实施农村互助养老服务,积极探索家庭主责与邻里互助相结合的养老模式,推广“农村团餐”“叫醒服务”活动,重点为散居特困老人和独居老人提供叫醒服务。

此外,坚持人才引领,成立养老行业协会,发挥行业示范引领作用,出台《怀化市养老服务人才建设实施方案》等指导性文件,建立了养老人才队伍“培养+培训+保障+激励”机制,与当地高校建立养老服务人才培养基地,持续开展养老专业护理员培训及技能大赛,建立养老服务从业人员工资指导目录,出台养老从业人员学费补偿和入职奖补政策,让养老护理力量加快进社区、逐步进家庭。创新养老机构运营模式推广优质养老机构建设,其中洪江市桑逸医养结合养老机构被等级评定为4星级,辰溪县德善老年公寓被等级评定为3星级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108675>

（来源：掌上怀化）

新时代安徽老年教育理论研讨会在合肥举行

9月14日,安徽省社会科学院、安徽省老年大学协会主办的新时代安徽老年教育理论研讨会在合肥举行。研讨会上,专家学者对老年教育工作经验进行了盘点和总结。

安徽第一所老年大学是1984年诞生,1990年安徽省老年大学协会成立。30多年来,安徽乃至中国老年教育摸着石头过河,从无到有、从小到大,发展到今天,已经形成了世界瞩目的“老年教育中国模式”。

安徽省老年教育理论研究虽然起步晚，但起点高，发展快。2020年，在安徽开放大学成立了安徽老年教育研究院；在中国老年大学协会的支持下，同时挂牌成立“中国老年大学协会老年教育理论研究基地”。成立后的安徽老年教育研究院和研究基地，有专职的研究人员，有专门的研究场所，有专项的研究经费。研究院的成立与研究基地的挂牌，夯实了安徽省老年教育的理论研究基础，开创了安徽省老年教育理论研究的新篇章。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占人口总量的18.70%（其中，65岁及以上人口为1.91亿人，占13.50%）；安徽省60岁及以上人口为1146.9万人，占人口总量的18.79%（其中65岁及以上人口为915.9万人，占15.01%）；据《半月谈》发文称，从现在开始至未来10年间，我国将迎来历史上最大“退休潮”，60后群体将逐渐进入退休生活，以平均每年2000万人的速度退休。人口老龄化程度进一步加深，研究老龄工作面临重要社会课题。截至2021年底，安徽省老年大学（学校）8700所，其中基层老年学校8386所，接受各种形式老年教育的老年学员140万人；各级老年大学（学校）面积达159.7万平米，专兼职教师19521名。

在学习中养老，在文化中养老，老年大学（学校）是联结社会面的重要载体，传播正能量的重要平台。如何满足新时代老年人学习的新需求，老年教育的理论研究任重道远。

与会专家学者呼吁社科院、高等院校、社会各界更多有识之士以及广大老年教育工作者，集思广益、凝聚共识，积极投身老年教育这块热土，集中智慧，同心协力，为老年教育事业的美好明天，一起砥砺前行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108657>

（来源：大皖新闻）

江苏：探索支持家庭农场主“升级”养老保险

“现在缴的多，将来‘退休’后拿的也多。”江苏盐城市亭湖区的家庭农场主陈洪庆，看到区里出台的养老保险补贴政策后，改变了自己10多年按“低档次”标准参保城乡居民基本养老保险的做法；宿迁市泗洪县“80”后女性张洁琼，辞了南京新街口商圈的服装生意回乡成为一名种粮大户，她最近增强了未来退休“保障”信心，自己种粮更安心……

这些变化，和江苏一部分县市新推出的一项补贴政策密切相关，即政府引导支持种粮为主要的家庭农场主“升级”养老保险。这项探索目的是助力稳定种粮队伍、提升种粮职业化水平。

原参保模式家庭农场主热情不高

家庭农场主是目前规模种粮的重要主体，目前，他们大多按照低档次的城乡居民基本养老保险参保，存在到龄后养老待遇低的问题。因城乡居民养老保险不是强制参保，有些家庭农场主因为未来养老待遇水平低甚至未参保。

以宿迁市泗洪县为例，该县流转土地种粮300亩至1500亩的家庭农场主有319人，其中有51人未缴纳任何养老保险。“不是没有能力参保，而是想到将来每月只能拿到两三百元，没有多大保障，就不想参保了。”45岁的泗洪县家庭农场主张晓飞坦言，虽然低档的城乡居民养老保险每年需要个人缴纳的保费很低，但未来能拿到手的养老金也不高，对他没有吸引力，宁可选择自己多储蓄来养老。

记者调查了解到，江苏很多家庭农场主与普通农民一样，大多是参保每年五六百元的低档次城乡居民养老保险。除上级财政补贴支持外，县区基本按照每人每年补贴60元，预计年满60周岁且缴费15年以上的符合条件人员，每人每月能领取养老金288元左右，标准偏低。

受访的农业系统干部介绍，当前的种粮支持政策主要集中在生产环节和收购环节，鲜有延伸到养老端。在一些家庭农场主看来，他们的生产方式不同于传统兼业农民，当前规模种粮是一项专业要求越来越高的职业，但他们的职业身份认同感比不上城镇职工，这与养老保险水平待遇有一定关系。

2019年，中央农村工作领导小组办公室、农业农村部等11部门印发的《关于实施家庭农场培育计划的指导意见》提出，鼓励有条件的地方引导家庭农场经营者参加城镇职工社会保险。

连续规模种粮可申请养老保险补贴

江苏北部平原地区是我国重要粮食主产区，家庭农场主人数较多。为鼓励连续规模种粮，减轻未来养老负担，2021年以来，重点依托江苏第三轮农村改革试验，江苏省盐城市亭湖区、泰州市姜堰区、徐州市铜山区、宿迁市泗洪县及宿豫区5个县区相继推出针对种粮家庭农场主的养老保险补贴政策。

补贴支持主要是两种参保类型。一是以定额或比例补贴鼓励参保更高水平城乡居民基本养老保险。亭湖、姜堰、铜山三个区对继续选择城乡居民基本养老保险的家庭农场主，年缴费档次超过5000元及以上标准的，按照2500元每年定额予以补贴。泗洪县则是按照缴费50%至60%的比例予以补贴，但每人每年最高不超过4000元。

另外一种类型是，除宿豫之外的4个县区还鼓励家庭农场主以灵活就业身份参保城镇职工基本养老保险，有的县区按当年最低缴费基数30%至40%予以补贴，有的县区则予以4000元定额补贴。

补贴对象要符合连续规模种粮的限定条件。各县区对补贴对象设有身份户籍、经营规模、种植时间等严格限定条件，实行“一户一人、先缴后补”。例如，亭湖区规定，补贴对象为家庭农场主本人，为江苏省内户籍，且在当地连续3年种植粮油作物300亩（含）至1500亩，不欠交土地流转租金，以家庭农场名义在亭湖区市场监管部门登记注册。

“对符合补助条件的家庭农场主，还会额外逐年增加200元补贴。”姜堰区农业农村局局长罗冬雷介绍，目前该区有929名家庭农场主，有123人符合条件且愿意参保更高水平养老保险，两种参保形式各占一半左右。

政策设计注重长久有效和普惠公平。江苏省农业农村厅政策与改革处处长杜海蓉说，在指导各试点县区设计补贴政策时，始终强调要标准适度、政策可持续，补贴后的“退休金”水平限高也限低，既要保证在当地达到基本生活条件，同时也不主张越高越好，而是保持在合理区间；财政补贴一般占个人缴费部分的30%至50%，基本还是个人出“大头”；补贴对象每年都要审核，一旦家庭农场不种粮了就不再享受补贴政策，确保政策的精准性。

“现在缴的多，将来拿的也多”

记者走访调研发现，试点县区推出养老保险补贴政策后，家庭农场主多数倾向缴纳每年5000元以上缴费标准的城乡居民基本养老保险，经过测算，缴满15年后每月能拿到800多元。若以灵活就业人员身份按最低缴费基数参加城镇职工基本养老保险，缴满15年后能达到每月1200多元的保障水平。罗冬雷说，前期摸底调查发现家庭农场主参与意愿很高。

“现在缴的多也不吃亏，将来‘退休’后拿的也多。”亭湖区便仓镇家庭农场主陈洪庆说，2007年以来他先后按照每年600元、650元的标准缴纳城乡居民基本养老保险。看到区里出台的养老保险补贴政策后，他欣然选择了5000元每年缴费档次的城乡居民养老保险。近期，他在镇便民服务中心缴纳了这笔保险，审核符合条件后，他个人银行账户将收到区财政部门发放的2500元补贴款。

“试点县探索养老保险补贴政策进一步调动了家庭农场主的种粮积极性，有助于更好地落实国家粮食安全战略。”杜海蓉说，家庭农场主是未来规模种粮的核心主体，以前的补贴政策侧重生产环节和收购环节，提升养老补贴能增强家庭农场主对未来的预期，能够吸引更多中青年加入种粮队伍。

几个县区参保数据显示，年龄偏大的家庭农场主偏向选择高档次的城乡居民基本养老保险，而年龄小的农场主倾向于选择以灵活就业人员身份参加城镇职工基本养老保险。罗冬雷介绍，姜堰区目前符合补贴政策年龄最小的农场主只有30多岁，养老保险补贴政策对吸引家庭农场主的子女继续从事种粮起到促进作用。

“现在虽然种粮收益很稳定，但还是觉得未来缺乏保障。如果有补贴，我当然会申请。”“80后”张洁琼是泗洪县一名较年轻的家庭农场主，大专毕业后，她曾在南京新街口商圈做服装生意，2013年她选择回乡种粮，流转了400多亩土地。目前她参保的是最低档的城乡居民养老保险，近期她从县农业农村局得知家庭农场主养老保险补贴政策后很是欣喜，认为这是一项让他们更安心种粮的好政策。

江苏省人社厅养老保险处处长朱华认为，给家庭农场主参保更高水平养老保险发放补贴，从某种意义上讲属于农村地区鼓励规模种粮的“就业”促进政策。由于享受人群规模小，有严苛的限定条件，补贴资金由县区自筹，不占用社保基金，不会冲击当前基本养老保险制度。

引导作用明显家庭农场种粮积极性提高

记者调研发现，试点县区农业干部认为，家庭农场主养老保险补贴花钱少、效果好，建议先行开展试点，待试点成熟后可逐步推广，结合其他政策支持手段，进一步调动家庭农场等规模经营主体的种粮积极性，促进粮食规模经营健康发展。

目前试点县区测算的补贴资金都在百万元以下。“资金体量较小，在区财力可承受范围内。”亭湖区委办副主任刘宏伟介绍，全区纳入家庭农场名录管理的粮食生产类家庭农场共821家，其中符合补贴条件的家庭农场主有129人，每年财政补贴需约33万元。

为防止出现恶意骗补，试点县区都建立了补贴对象动态管理机制，设定一个家庭农场只有农场主一人能享受补贴，每年会定期核定补贴对象是否符合条件，一旦发现不再符合及时移出对象目录，不再享受补贴政策。姜堰区、亭湖区还要求土地经营权须在江苏省农村土地产权交易服务中心公开竞拍取得，以防家庭农场主在流转时低价租地，损害农民利益。

江苏省农业科学院农业经济与发展研究所副所长徐雪高认为，江苏探索家庭农场主养老保险补贴政策，个人交“大头”、政府补“小头”，引导效果非常明显，不仅有效解决了这部分家庭农场主对“老有所养”的担忧，还进一步调动了家庭农场的种粮积极性，真正起到了“四两拨千斤”的作用。

与此同时，在当前种粮队伍普遍老化、农民领取的养老金标准总体偏低的背景下，“普惠”式支持提高农民养老金标准也在政府的议事日程之中。据江苏省人社厅介绍，至2022年年初，江苏省已连续第11年提高城乡居民基本养老保险待遇，连续3年把提高城乡居民养老保险待遇列入民生实事项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108658>

（来源：经济参考报）

青海：省发展改革委专项督导中央预算内养老托育领域项目

9月14日，记者从青海省发展和改革委员会获悉，聚焦“一老一少”领域扩大养老托育服务有效供给，为推动与群众生活息息相关的民生工程落地见效，省发展改革委联合省卫健委、省民政厅及相关专家组成专项督导组，对2019-2021年度中央预算内养老托育项目进行专项督导，进一步规范提升项目管理能力和水平，切实督促养老托育项目尽早发挥社会效益。

本次督导检查项目108项、总投资4.86亿元，其中中央预算内资金3.31亿元，全面覆盖了2020、2021年度养老托育项目，重点抽查了2019年超期未完工项目。从督导结果来看，各项目单位重视养老托育项目建设，认真落实项目建设程序和投资计划要求，项目建设进度基本符合计划要求，实施成效较为明显，有效提升了我省养老托育服务质量，助推全省公共服务体系进一步完善。

针对督导中发现的项目资金管理、实施进度、建设程序等方面存在问题，分地区形成问题清单，深入分析了症结原因，针对性的提出了整改意见及要求，明确了整改时限，并督促责任单位高位推进、切实落实整改，高质量完成项目建设，为社会提供优质养老托育服务。下一步，省发展改革委将紧盯项目建设中存在的问题，压实各地发展改革部门、日常监管责任单位和项目建设单位的整改落实责任，适时开展跟踪抽查，督促完善养老托育项目监管机制，推动养老托育体系建设落实落地。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108659>

（来源：青海日报）

广东：“小改造”让老人生活大便利！肇庆正实施适老化改造，最高补贴3000元

“年纪大了，用蹲厕已经不那么方便。现在政府帮我安装了坐厕，用着方便多了。”近日，提及家中新变化，肇庆市鼎湖区坑口街道蕉园社区居民梁凤声连连说好，“卫生间铺上了防滑砖和装了扶手，工程队还把门槛改低，这样我不用多花力气抬腿，也不会绊到脚了。”在这位77岁的孤寡老人心中，这些居家改变虽小，却为他的居家养老生活带来了极大便利。

安装坐厕、设置扶手、铺平地面……这是肇庆“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的重要内容。当前，肇庆已进入老龄化社会，部分老年人选择居家养老。而随着老人身体机能的退化，熟悉的家随之出现这样那样的“不方便”。针对居家养老中容易遇到的摔倒、如厕难等问题，居家适老化改造应运而生。

今年，肇庆市民政局、肇庆市财政局、肇庆市住房和城乡建设局、肇庆市残疾人联合会联合转发广东多部门《关于加快推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，对符合条件的特殊困难老年人实施居家适老化改造项目，每户补贴最高3000元，帮助在肇养老的老年人改善生活环境，提升其生活品质。

记者从市民政局了解到，申请适老化改造的困难老年人应为肇庆户籍人员，适老化改造以老年人家庭为单位，其范围为属于分散供养特困人员老年人家庭，纳入原建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭。有条件地区可以将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭。

至于改造项目，类型分为基础类和可选类。基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭予以补助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容。可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。

上述通知要求，各县（市、区）应当根据当地实际情况，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，形成不同场景居家环境的产品服务，包括地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年人用品配置等施工改造服务。按照《肇庆市老年人居家适老化改造项目建设清单》，为困难老年人家庭提供住房无障碍、安全、整洁等适老化改造服务，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。在制定改造方案时，可根据老年人实际需求，选择最需要的项目进行改造。

目前，肇庆已为498户特殊困难老年人家庭进行适老化改造，让一大批像梁凤声这样的老人获得了居家养老便利。如同样居住在蕉园社区的梁卓明，出生于1949年的他是一位双目失明的孤寡老人。鼎湖民政部门帮他在家中蹲厕改为坐厕，并添置了扶手。“现在我不再担心一脚踩进蹲厕的便池口里。不仅方便还安全多了。”对改造后的设施，梁卓明非常满意。

还有高要区莲塘镇场边村的梁秀仔、活道镇山塘口村的李雪群，他们的家中都有楼梯，但并没有扶手。当地民政部门帮他们装上了楼梯扶手，确保他们上落安全。而高要区金渡镇腰岗社区的李泽桂，以往他家中地面坑坑洼洼，经过改造后地面已平整硬化，舒适安全。

市民政局表示，将继续加快推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作，今年计划完成2000多户，帮助更多老年人提升居家养老的生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108660>

（来源：西江日报）

黑龙江：到2026年养老床位达25万张以上，托育机构托位达13.44万个以上

近日，我省公布《黑龙江省养老托育服务业发展专项行动方案（2022—2026年）》，推动我省养老托育服务业高质量发展，到2026年，全省养老床位供给总量达到25万张以上，全省各类托育机构托位总量达到13.44万个以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个以上，各类托育机构的保育人员总量达到21730人以上，全面建立与人口老龄化进程和经济社会发展水平相适应的养老托育服务体系，加快形成智慧养老托育服务新业态，让群众更好享有多元化、多样化、覆盖城乡的优质养老托育服务，“一老一小”获得感、幸福感、安全感得到显著提升。

家政社区服务网点探索居家养老新模式

依托社区养老服务设施，引导社区综合服务平台广泛对接老年人需求，提供就近就便消费服务，打造15分钟助老生活圈。探索“社区+物业+养老”模式，支持物业企业、零售服务商等提供生活用品代购、照料看护、精神慰藉等定制养老服务。完善城乡社区老年人助餐服务体系，利用社区养老服务设施和闲置房屋等资源，打造一批安全卫生、价格公道的社区助老食堂（老年人助餐服务点）。支持养老服务机构、餐饮场所等增加助餐功能，推广邻里互助等助餐模式。引导助洁服务覆盖更多老年人，支持家政企业开发被褥清洗、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品，引导物业企业将保洁服务范围由公共区域向老年人家庭延伸。推进家政企业在社区设置服务网点，鼓励家政企业与婴幼儿照护机构合作，发展上门居家婴幼儿照护服务；与养老机构合作，发展针对不同类型老年人的居家养老服务。到2026年，力争建成1500个以上家政社区服务网点。

推进家庭科学育儿指导服务网络建设，通过托育服务综合指导中心、街道科学育儿指导站等加强对婴幼儿早期发展的家庭指导，增强家庭科学育儿能力。探索志愿互助型的家庭式托育，跟进落实国家家庭托育点相关标准和规范，研究制定我省家庭托育点相关政策措施。全面落实产假、护理假、育儿假等政策，鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等措施，为婴幼儿照护创造便利条件。

促进“托幼一体化”“托育医一体化”

发挥幼儿园专业资源集聚优势和管理体制优势，在满足学前教育普及的基础上，鼓励和支持有条件的幼儿园招收2—3岁幼儿，采取综合措施鼓励引导幼儿园改善条件，将出生婴儿减少腾出的空余幼儿园学位转化为托位。鼓励在新建小区配套建设托育功能的幼儿园。强化部门联动，畅通幼儿园开展托育服务在登记、备案等各环节的渠道，明确运营监管责任，细化完善配套支持政策，形成政策衔接闭环。探索医疗卫健机构兴办托育机构，提升托育服务能力。

引进和培育市场化运作的优质养老托育服务运营机构和企业，支持养老托育服务连锁化经营和品牌化发展，开发中高端养老托育项目，满足社会多层次、多样化需求。

建立婴幼儿健康档案开展幼儿照护技术指导

鼓励医疗卫生机构依法依规在养老服务机构设立医疗服务站点，提供嵌入式医疗卫生服务，支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗卫生机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。推动养老机构改造增加护理型床位和设施，支持养老机构、医疗卫生机构开展签约合作，为养老机构提供预约就诊绿色通道、上门巡诊等服务，做实合作机制和内容，提高医养结合签约服务质量，鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内部设置医疗卫生机构，支持内设医疗卫生机构加强能力建设，提升诊疗服务质量。探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制。

构建“医疗机构—康复机构—护理院—基层卫生机构”老年健康服务网络，建立顺畅转诊流程，为老年人提供适宜连续性服务。增加居家医疗卫生服务供给，鼓励有条件医疗机构对居家行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护。

促进托育服务与婴幼儿健康管理、儿童早期发展、儿科医疗服务、家庭医生签约服务等融合发展。推动医疗机构对婴幼儿照护提供技术指导，为婴幼儿家庭开展新生儿膳食营养、生长发育、预防接种、疾病防控等服务，建立婴幼儿健康档案，普及电子健康卡应用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108661>

（来源：冰城+客户端）

财政部黑龙江监管局：坚持“四个确保”做好养老金调待工作

根据黑龙江省关于2022年调整退休人员基本养老金的工作安排，黑龙江监管局高度重视，迅速做出安排部署，严格执行政策规定，坚持“四个确保”做好养老金调待工作。

一是确保对调待政策准确了解掌握。养老金调整工作关系到退休人员的切身利益，政策性强，关注度高，我局接到文件通知后迅速组织专人负责，积极参与由省人社厅组织的中省直单位调待工作部署会议。认真学习了解本次调待工作的调整办法及相关标准，吃透文件精神。

二是确保调待数据准确无误。在机关事业单位养老保险系统中填报相关数据时仔细录入，反复校验，多人校对，做到不漏调一人、不错调一人，确保测算数据填报精准无误，并及时将填报资料留存归档。

三是确保调待资金及时发放到位。对照审核通过的退休人员增加基本养老金审批名册，确定统筹外养老金发放金额，保持与统筹内养老金同步发放，确保退休干部及时享受到政策红利。

四是确保积极沟通有效对接。时刻关注黑龙江省中省直养老保险业务经办微信群，在调待工作中遇到的问题及时与省人社厅有关部门沟通反馈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108662>

（来源：财政部网站）

选择适老化餐桌需要注意哪些问题？适老化餐桌

适老化餐桌制造商是直接影响适老化餐桌产品质量的主要因素。跟着市场的开展，越来越多的适老化餐桌制造商，大大小小。因而，市场上适老化餐桌的质量差异也很大。因而，为了确保所选适老化餐桌的质量足够好，咱们在挑选适老化餐桌制造商时需求谨慎，挑选适老化餐桌厂家时应该留意哪些问题？

一般来说，在为晚年人挑选适老化餐桌制造商时，咱们首要会在网络上对他们有一个根本的了解，但咱们需求留意的是，这方面的体现是美化的，咱们不能盲目信任。因而，在为晚年人挑选适老化餐桌制造商时，至关重要是咱们要重视实地调查，这不只能够显现他们为晚年人供给适老化餐桌制造商的详细信息和规模，还能够直接与制造商触摸，亲自感受，甚至从接待态度上。

一个好的制造商不只有足够的实力和规模，而且在市场上有杰出的声誉。因而，在挑选适老化餐桌制造商时，重要的是询问行业声誉是否杰出，适老化餐桌这也能够避免后期的一些问题，如适老化餐桌产品的质量、适老化餐桌售后和交给，这些都能够避免对咱们本身利益形成一些不必要的的影响，因而，咱们也应该认真对待这一点。

由于不同养老空间的详细需求不同，为了确保为晚年人创造高质量的养老环境适老化餐桌，全体配套规划在装备适老化餐桌时会产生很大影响。因而，在挑选适老化餐桌制造商时，重要的是要留意制造商是否有足够的规划团队适老化餐桌，只有这样规划的家具才能满足不同晚年人的需求适老化餐桌，避免不必要的危险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108663>

（来源：医院家具工厂康思源）

加快培育养老服务人才

积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉。近日，国务院提请人大常委会审议的关于加强和推进老龄工作进展情况的报告指出，当前我国人口老龄化形势严峻，到2050年前后，老年人口规模和比重、老年抚养比和社会抚养比相继达到峰值。目前照护服务等供需矛盾较为突出，需引起社会各界高度重视。

作为支撑养老服务业的基础，养老服务人才肩负着守护最美“夕阳红”的重要使命。然而，与持续攀升的老龄人口以及广大老年人多层次、多样化的养老服务需求相比，当前我国养老服务人才尤其是高素质的养老护理专业人才，还存在供给不足、年龄偏大、专业能力欠缺等问题，成为制约养老服务高质量发展的的重要因素。

据统计，截至去年底，我国60岁及以上老年人达到2.67亿，患有慢性病老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万，对养老护理员的需求达600多万，但目前全国仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足广大老年群体对生活照料、医疗护理等方面的需求。

面对“痛点”，养老服务行业如何吸引人、留住人、用好人？当务之急是落实相关政策待遇。劳动强度大、工资待遇差、社会认可度低等，造成一线护理员大量流失，很多择业者不愿踏进养老服务行业。吸引更多专业人才加入养老护理大军，一方面要不断完善基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分配机制，加速推动养老护理专业人才职业资格评价或职业技能等级认定工作，让更多养老服务人才得到“真金白银”的回报；另一方面要在全社会营造良好的职业发展风气，通过各类途径增强对该职业的认同感，使养老护理员成为受尊重的社会职业。

同时，要加强养老服务专业学科建设和人才培养力度。老年人护理服务作为一份特殊工作，不仅要求护理员有爱心、有耐心，也需要具备一定的专业技能。加强养老服务人才队伍建设，要继续鼓励技工院校开设养老相关专业；也可通过开展养老服务业培训和职业技能比赛，提升从业人员综合素质和专业技能。

期待有关部门和地方综合施策，破解当前养老服务人才困境，更好满足老年人对美好生活的需求，也希望更多年轻人投身养老服务事业，在对最美“夕阳红”的守护中绽放青春之美。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108664>

（来源：经济日报）

重返职场，“银发族”再就业的“春天”正在到来

这段时间，多个关于中国进入老龄化社会的消息登上热搜，其中麦当劳招聘退休人员的话题备受关注。据报道，麦当劳招聘的具体要求是：退休员工要求女50岁以上、男60岁以上，弹性工作制。每周上4—5天班，每天4—8小时，工资为每月1800元—3500元。对于银发族重返职场，有网友感叹，已经竞争不过00后，现在又拼不动60后。（9月13日《长江日报》）

目前，我国人口老龄化问题在不断加重，根据第七次全国人口普查数据分析，截至2020年11月1日，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，占比18.7%；预计“十四五期间”全国老年人口将突破3亿人。人口老龄化问题无疑给社会带来许多问题，而“银发族”再就业话题的兴起，引起了大家的热聊和关注，许多退休的低龄老人愿意在岗位继续发挥“余热”，为社会创造价值，减少儿女养老负担，所谓老骥伏枥，志在千里。老年人就业迎来“第二春”现象，已经是大势所趋。

传统思想认为老人退休之后就應該在家安享晚年，出去工作则视为儿女对老人的不尊重，不孝敬，认为这种行为违背了中华民族的传统美德。在当今时代，思想观念转变，对于一些“事业型”的老年人，他们有着专业的知识和技能，愿意在退休之后再就业，不愿呆在家里，希望自己可以为社会贡献自己的一份力量，想继续为社会创造价值，感觉到自己被社会需要，能够与社会发展齐头并进。此外，部分老年人可能因为家庭原因，资金物质方面出现问题，需要这份工作，来解决家庭的燃眉之急。

在国外，为了应对人口老龄化问题，日本，法国等国家在老年人再就业问题上已经实施促进措施，而我国仍处于探索阶段，同时我国的一些岗位面临着严重的缺口问题，例如家政服务类、保安保洁、图书管理员、餐饮服务类、社区服务类等岗位缺口非常大，如何解决人力不足的问题，显得尤其紧迫，为了弥补此类岗位缺口，对于部分低学历的低龄老年人，让他们看到了再就业的希望。因此我们不能再忽视这一现象，应该思考如何积极的进行应对，保障老年人再就业机制，如何将个人意愿与社会意愿相结合，激发内在潜力才是重中之重。

中国老年人才网针对“老有所为”的探索实践，给“银发族”再就业开了一个好头。首先全国需要搭建一个完善的信息平台，能够应对“银发族”的各种需求，这样才能拓宽老年人就业的渠道，同时完善相关的法律制度也非常的重要，把老年人就业的各个环节加入进去，保障老年人的合法权益，能够让子女放心，出了问题能够及时解决，其次，国家出台相关政策，完善社会保障体系，鼓励企业招聘老年人，比如，通过减税，劳动补贴等优惠政策，加强企业雇佣老年人的积极性和主动性，最后，职业培训和老年就业进行衔接，需要开展多样技能培训，不同的职业进行不同方向的培训，形成多方参与，各有侧重，多元化培训的格局，为我国老年人再就业赋能，朝着更好的方向发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108665>

（来源：红网）

互联网普及率持续提升，千尺学堂国画课让中老年人走进线上课堂

近日，中国互联网络信息中心(CNNIC)在京发布第50次《中国互联网络发展状况统计报告》。报告显示，截至2022年6月，我国网民规模为10.51亿，互联网普及率达74.4%，较2021年12月新增1919万，提升了1.2%。在展示网民规模稳定增长与互联网普及率持续提升的原因时，中国互联网络信息中心副主任张晓重点提及了近年来互联网应用适老化改造起到的作用：“目前工业和信息化部已组织完成对452家网站和APP的适老化、无障碍化改造和评测，让智能生活有温度、无障碍。”可见，互联网整体环境对当代中老年人已经越来越友好，这也为开辟银龄产业的线上市场提供了更便利的条件。

图片1.jpg

让中老年群体跟上互联网时代，促进中老年人深度触网，既是建设“老年友好型社会”、助力中老年人适应社会发展的重要举措，也是优化要素结构、产业结构，推动银龄经济发展、促进国内大循环的必经之路。在2022中国国际服务贸易交易会上，《北京市老龄事业发展报告(2021)》正式发布，北京60岁以上常住人口占比首次突破20%，65岁以上常住人口占比首次突破14%。这宣告北京正式跨入中度老龄化社会，同时也意味着对中老年人服务的覆盖范围、质量、效率提出了更高要求，数字化创新和改革传统服务模式势在必行。

以中老年教育模式为例，传统的老年大学线下教育模式需要占用大量场地、师资资源，且资源覆盖的学员数量相对有限。这就使得老年大学的发展速度跟不上日益增长的学习需求，“一座难求”的现象在各地屡屡出现。根据老年大学协会公布的数据显示，包括远程教育在内的老年大学老龄学员共有约1400万人，只占60岁及以上老年人口的5%，并且出现教育资源分布不均的现象。面对这一现象，国务院在《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中指出，要将创新发展老年教育作为践行“积极老龄观”的重要途径，并明确鼓励进一步发展在线老年教育。

作为中老年兴趣学习平台，千尺学堂积极响应国家战略，为中老年人开设在线艺术课程，丰富中老年人精神文化生活。目前，国画在线艺术课程已经全面上线，在课程编排上，千尺学堂充分照顾绘画基础薄弱的人群，从最基础的识画赏画开始，先学习了解中国画的特点、审美等基础理论知识，再到学习工笔花鸟画的基本技法、规律，掌握用笔、用水、用墨、用色的方法，逐步实现从临摹到创作的国画绘画过程。

为了给中老年人创造良好的学习氛围和学习体验，千尺学堂打造了更加适老化的学习场景与教学模式。比如针对中老年人制作的课件更容易理解和消化，遇到重点和难点时，讲师会更加详尽和耐心地讲解与指导，手把手带着学员入门与进阶。在教学过程中，千尺学堂通过直播、社群、私教等模式，让中老年人在学习过程中能够充分互动、交流、沟通，不会在学习中感到孤独和枯燥，满足中老年人陪伴式学习的需要，强化线上学习的氛围与体验。

通过数字化创新改造中老年群体的学习场景与学习模式，对践行积极老龄观的推动起到了重要作用。千尺学堂也将迎合中老年群体“老有所学”的生活态度，持续为中老年群体开辟体验更好的线上学习场景，丰富课程种类，让越来越多的中老年人走进线上课堂，享受学习与生活的乐趣。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108666>

（来源：中国经济新闻网）

老年医学为健康养老加把劲

老龄化是社会经济发展和社会进步的体现，也给老年医学带来了巨大的机遇和挑战。在老龄化社会，如何让老年人融入社会中，拥有丰富的文化生活，是老龄化社会最核心的问题。

全国老龄办数据显示，截至2017年年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的17.3%，2017年新增老年人口首次超过1000万人。中国正在加速步入老龄化社会。预计到2050年前后，我国老年人口将达到峰值4.87亿人，占总人口的34.9%。

我国老龄化最大的特点是什么？中国老年医学学会会长范利表示，虽然老年人的寿命在延长，但功能在下降，而且高龄失能人群增长，家庭养老功能弱化，社会医疗需求增大，优质医疗资源匮乏。

另外，老年人群共患病率高高的情况尤为突出，80岁以上共病情况高达80%，85%的院内老年患者患三种以上疾病。“在疾病的不同阶段，治疗的重点也要随之变化。”范利介绍，在老年患者共病管理方面，目前临床上单病种指南还十分局限，有些医生按照单病种临床指南生搬硬套用于共病管理，这是不对的。治疗措施缺乏有效证据支持，也是当前共病管理的重大挑战之一。

医养结合才是中国养老之道

“随着我国空巢老人的增多，曾经的居家养老已不符合现在的国情。我国养老一定要走医养结合的道路。”范利解释，医养结合，并不是要求所有的养老机构都具备各种医疗设施，而是真正将为老年人提供医疗服务融入其中。

范利介绍，要实现居家型机构养老，应该创造“抱团式”的文化环境，提供有情感的大家庭服务。通过养老、康复、护理服务，使老年人不管在哪里都不孤单、不寂寞。融合居家养老和机构养老的优点，提供机构式的医疗和护理服务，实行专业化医疗护理分区，建设连续性的医养结合服务体系，探索医康护养联动的医疗保险机制。“医养结合最重要的是给老年人一种家的感觉。”范利说。

超规模、超速度、超发展的老龄化状态，对照护人员提出更高的要求，但现实很无奈，我国照护人员存在巨大的缺口。“照顾新生儿的月嫂不缺，是因为月嫂收入很高，但是养老机构的养老员收入微薄，怎么会有人愿意去做？”范利建议，要培养介于养老员和护士之间的一种职业，即照护师。可将一些下岗或是退休的人员集中起来，对他们进行医疗专业培训，让他们成为懂医疗、懂护理、愿意为老年人服务、能提供中长期照料的照护师，这将成为养老服务人员的有力补充。

老龄产业还须有监管、更规范

近年，我国健康产业也开始走上了加速发展的快车道。在不断前行的同时，我国健康产业也正面临着以老年健康、营养保健以及健康娱乐为主的发展新趋势。“从新经济、新动能的角度来看，养老产业是社会阻力最小、潜力最大的行业。”中国老龄产业协会副会长张恺悌说。

“发展是硬道理，硬发展没道理。”张恺悌说，2013年之前，在养老产业中，大多数角色还很迷茫，造成一些地方建设大型、高端的养老机构，盲目发展养老房地产项目以及养老产业园区等。而今，从业者更关注区域养老服务的实际需求，合理规划、科学布局，对于前行的方向有了更清醒的认识，一座追求高端配套设施的局面有所改观，医院办养老、养老院办医院的跟风局面有所遏制。

张恺悌表示，未来，政府的定位会从运动员开始向裁判员、守门员的角色转变，放开的同时还要做好监管。全面放开养老服务市场，加快发展居家和社区养老服务，建立以企业和机构为主体、社区为纽带的养老服务

网络。同时，支持社会力量举办养老服务机构，重点支持兴办面向失能、半失能、失智、高龄老年人的医养结合型养老机构，鼓励规范化、专业化、连锁化经营。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108667>

（来源：小悠说养老）

政策法规

北京市卫生健康委员会关于印发北京市老年医疗护理服务试点工作方案的通知

市中医局、市医管中心，各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局，各三级医院：

为全面推进健康北京建设，切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求，按照《国家卫生健康委办公厅关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》（国卫办医函〔2021〕560号）要求，结合本市实际，我委制定了《北京市老年医疗护理服务试点工作方案》。现印发给你们，请遵照执行。

北京市卫生健康委员会

2022年9月7日

北京市老年医疗护理服务试点工作方案

为加快推动落实《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》《关于加强老年护理服务工作的通知》《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》等要求，探索创新多元化老年医疗护理服务模式，积累老年医疗护理服务体制机制和政策体系等方面的有益经验，以点带面推进本市老年医疗护理服务快速发展，特制定本方案。

一、工作目标

经过试点工作，探索形成可复制、可推广的老年医疗护理服务经验和典型做法，本市老年医疗护理服务机制体制不断完善，多元化老年医疗护理服务模式日益成熟，差异性和多层次老年医疗护理服务供给显著增加，老年医疗护理服务政策措施逐步健全。

二、工作任务

（一）增加提供老年医疗护理服务的医疗机构和床位数量。各区根据区域内人口老龄化情况和老年人医疗护理服务实际需求，结合“十四五”医疗卫生服务体系规划和老年人医疗护理服务实际需求，加强老年护理服务医疗机构和床位建设，支持二级及以上综合医院、中医类医院等医疗机构开设老年医学科，引导辖区部分二级及以下医院转型为护理院、护理中心，支持社会力量举办护理院、护理中心、护理站等长期护理服务机构。增加老年护理医疗机构，开展老年护理中心建设。鼓励社区卫生服务中心根据需要设置和增加提供老年医疗护理服务的床位。

（二）加强老年医疗护理从业人员培养培训。护理行业学、协会、护理质控中心要按照《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》《老年护理专业护士培训大纲（试行）》《医疗护理员培训大纲（试行）》要求，为本市医疗机构开展老年护理服务需求评估、老年护理岗位从业护士和医疗护理员等老年医疗护理从业人员的师资、骨干培训培养工作，扩大医疗护理员队伍，提高老年医疗护理从业人员专业能力和服务技能。各医疗机构要按照有关大纲，对本机构老年护理岗位护士、医疗护理员实施岗位培训和有针对性技能培训，提升服务能力。护理院（站）等基层医疗机构要支持机构内相关从业人员参加具备一定条件的医疗机构、行业学会、职业培训机构组织的老年医疗护理从业人员培养培训。

（三）增加多层次老年医疗护理服务供给。各区要根据老年人疾病特点、自理能力和医疗护理需求，指导医疗机构按照功能定位，按需分类为老年人提供多层次的机构护理、社区和居家医疗护理服务。三级医院重点为急危重症的老年患者提供医疗护理服务，二级及以下医院、延续性医疗机构和基层医疗机构主要为病情稳定或需要长期护理的老年人提供常见病、多发病医疗护理服务。护理站等医疗机构要积极为老年人提供社区和居家医疗护理服务。鼓励具备条件的机构开设专科护理门诊或护理专家工作室，探索与基层医疗机构、养老机构等进行合作，为老年人提供远程护理指导、健康宣教等服务，提供相关培训。

（四）创新多元化老年医疗护理服务模式。鼓励医疗机构探索创新多元化老年医疗护理服务模式，支持医疗机构开展“互联网+护理服务”和延伸护理服务，将医疗护理服务拓展到社区和居家。鼓励有条件的基层医疗机构通过设置日间护理中心、“呼叫中心”、家庭病床、家庭医生签约等，为老年人提供日间护理和上门护理服务。鼓励发展社区嵌入式老年护理服务机构，为老年人提供专业、便捷的医疗护理服务。

（五）开展老年人居家医疗护理服务试点。各区要推动落实《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，按照“居家医疗服务参考项目”目录，结合辖区实际确定部分符合条件的试点医疗机构开展居家医疗护理服务，率先将老年护理中心建设机构纳入试点，并及时向社会公布试点医疗机构名单。试点医疗机构可通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式为行动不便的老年人等提供专业的居家护理、居家慢病管理、居家康复等医疗护理服务。有条件的医疗机构要探索提供延续性医疗护理服务，为慢性病老年患者开具出院医嘱和康复指导建议时，明确其出院后常用的居家医疗护理服务项目和频次等，方便居家老年患者。

（六）探索完善老年医疗护理服务价格和支付机制。积极协调相关部门，聚焦老年医疗护理服务领域，充分发挥基本医疗保险、基本公共卫生、家庭医生签约、长期护理保险、商业保险等政策合力，为开展老年医疗护理服务试点工作提供有力支撑。已实行长期护理保险的区，要积极推动老年医疗护理服务试点工作与长期护理保险政策相结合。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各区卫生健康委要加强组织领导，统筹协调各方力量，积极组织辖区符合条件的医疗机构开展老年护理服务，确保试点工作取得实效。各医疗机构要高度重视老年医疗护理服务试点工作，加强老年医学科建设，积极创造条件，推动延伸护理服务、社区及居家护理服务工作的开展。

（二）积极创新试点。各区卫生健康委和医疗机构要按照方案要求，积极探索创新，积累有益经验，完善机制政策。重点在完善老年医疗护理服务体系，创新多元化服务模式，提高从业人员服务能力，开展居家医疗护理服务，健全价格支付政策等方面形成好的做法和典型经验，发挥示范引领作用。

（三）注重质量安全。各区卫生健康委要加强老年医疗护理服务质量安全监管，将提供老年医疗护理服务的医疗机构纳入辖区医疗护理质量控制监测体系，定期予以指导评估。各医疗机构要建立健全老年医疗护理服务相关制度，完善服务规范，提高服务质量，积极防控、有效应对风险，依法、规范执业，切实保障医患双方安全。

（四）及时总结评估。各区卫生健康委要及时总结评估老年医疗护理服务试点工作进展情况，及时发现问题并积极研究解决。各区请于2022年12月底前将辖区试点工作进展报送我委医政医管处。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108668>

（来源：北京市卫生健康委员会）

北京市民政局关于组织开展智慧养老建设试点任务“揭榜挂帅”工作的公告

为推进本市智慧养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，引导社会各界和企业根据养老机构和老年人多方面服务需求，积极开发解决方案，提供新创意、新技术、新模式，切实增强养老机构综合照护服务能力，现组织开展智慧养老建设试点任务“揭榜挂帅”工作，具体事项公告如下：

一、任务内容

“揭榜挂帅”工作以北京市第一社会福利院为试点，集成应用互联网、物联网、人工智能、增强现实、语音识别等信息技术，重点围绕照护服务与管理信息化和智能化、医养结合综合服务与管理、慢病管理筛查、风险预警和综合干预、室内外安全监测与照护和生活支持、机器人应用等领域，形成可复制、可推广的智慧养老应用场景、运营模式 and 保障措施，打造全国一流的智慧养老院。

二、揭榜条件

- 揭榜团队组成单位原则上为一家或多家（不超过3家），均应具备独立法人资格。若多家单位联合揭榜，鼓励大企业带动中小企业组成创新联合体开展揭榜攻关。
- 申报材料应满足实用性、创新性、普善性和推广性等要求，解决方案应在老年人生活、照护等场景中投入应用，且取得直接或间接效果。同时，综合考虑投入成本和实现难度，确保采用的模式和应用的产技术稳定可靠，可复制性强。
- 揭榜团队要严格落实公平竞争原则，不得以任何形式探听其他申报主体及评审专家信息，不得请托游说评审专家，不得进行可能影响评审公正性的活动；要按照国家有关数据安全的法律法规，构建数据安全屏障，确保个人隐私安全。

三、工作要求

- 揭榜团队签订《承诺书》（附件2），填报《智慧养老建设试点“揭榜挂帅”申报材料》（附件3）并由揭榜团队负责人签字、加盖公章，于2022年9月17日将带章扫描版及电子版发至指定邮箱（邮件标题为“智慧养老建设试点——牵头单位名称”）。
- 市民政局将组织专家对申报材料进行评审与论证，根据任务指标先进性、技术路线成熟度、应用方案完备性、团队综合能力等择优确定揭榜团队，视情予以支持。

联系方式如下：

电话：010—65395961

邮箱：liuzifan@mzj.beijing.gov.cn

附件1：智慧养老建设试点“揭榜挂帅”申报指南.doc

附件2：承诺书（模板）.doc

附件3：智慧养老建设试点“揭榜挂帅”申报材料（示例）.doc

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108674>

养老产业

中国人寿适老化服务再升级，满意度持续提升

“每天利用坐公交、接孩子等碎片时间参与中国人寿的线上活动已经成为一种习惯，幸福感满满！为中国人寿用心服务点赞。”这是中国人寿在进行客户节活动客户体验回访中收到的真实评价。客户的暖心点赞是中国人寿服务体系不断完善，服务能力不断提升，服务理念不断进化的一个缩影。长期以来，中国人寿始终坚持以人民为中心的发展思想，持续把满足广大客户多样化金融保险需求作为经营管理的出发点和落脚点，积极构建以客户为中心、以市场为导向的高质量产品服务供给体系，完善消费者权益保护体制机制，巧用“加减乘除”法，实现了社会价值、公司价值和客户价值的有机统一。

产品供给做“加法” 答好品质养老“保障题”

2033年，我国预计将进入老龄人口占比超过20%的超级老龄化社会，老年抚养比大幅上升，人们对健康保险和高品质养老保障的需求必将持续增长。中国人寿把握社会脉搏、洞悉客户痛点，在以客户喜闻乐见的方式宣传康养理念的同时，优化整合健康管理、养老、医疗和护理等资源，倾力打造全方位产品体系，充分满足客户全生命周期需求。

更多元化产品体系“加选择”。中国人寿集团旗下寿险公司持续丰富升级老年人意外险产品，提供老年人身故、意外伤残、意外骨折、医疗费用、住院津贴等多种专属保险保障；积极参与专属商业养老保险试点，其专属商业养老保险产品“国寿鑫享宝”累计保费规模持续在保险行业内位居前列；长期护理保险项目总数、覆盖人数和业务规模保持增长，截至2022年6月底在办项目60余个，覆盖近2600万人。

更适老化服务举措“加温度”。95519客户服务热线、APP、官网等线上触点适老服务全面优化，95519为60周岁及以上老年客户提供一键接入、优先人工服务，服务响应更及时，2022年上半年服务近28万人次，同比提升128%；各类APP为老年客户提供放大字号、语音播报、远程视频等便捷功能，其中寿险APP“尊老模式”已累计为客户提供服务近1300万次，财险“安心享”平台老年客群专属“关爱版”上线以来累计服务用户2万余名。线下网点推出敬老爱老专属服务，为老年客户提供优先叫号、现金通道、专属陪同等尊享服务，2022年上半年已服务老年客户435万人次。

更差异化增值服务“加呵护”。集团成员单位广发银行升级“自在人生”养老金融服务品牌，充分利用“发现精彩”APP、“手机银行”APP等渠道平台，整合保险、理财、权益、出行、购物消费、医疗健康等产品，为老年客户提供一站式便捷服务体验。国寿健投公司推出医养结合、休闲度假等多功能养老长住产品，以及参观体验、短住旅居等健康养老体验产品，满足多样化、多层次、高品质的养老需求。所属国寿嘉园·天津乐境作为中国人寿旗下首个医养结合型养老养生社区，坚持打造“养、护、防、疗、康”五位一体医养结合综合体，为用户构建生活照料融合健康关怀的新型养老服务模式。

等待时间做“减法” 答好流程优化“效率题”

便捷更多一点，等待更少一点，更高效快捷的服务是客户的持续期待，也是企业提升服务的不懈努力方向。面对数字化转型浪潮，中国人寿积极发挥科技赋能作用，不仅提高运营管理的线上化、数字化和智能化水平，拓展线上服务渠道，提高业务线上化率，还加快速度线上线下互联互通，提供全渠道、全触点无差异服务体验，最大程度减少客户等待时长。

更快捷理赔速度“减等待”。中国人寿理赔服务品质不断提升，衔接国家医保目录，实现明细数据动态化调整，集团旗下寿险公司整体理赔服务时效0.46天，理赔智能化作业占比约70%。各类便民理赔举措深受欢迎，特别是进一步扩大“重疾一日赔”适用范围，在原有恶性肿瘤的基础上扩大到次高发的心脑血管类疾病，切实缓解客户疾病治疗压力，2022年上半年已为超7.7万名客户提供“重疾一日赔”服务，赔付近36亿元，为超6万名困难客户提供“上门赔”服务。同时，持续开展理赔直付服务，2022年上半年理赔直付案件量达228万件，赔付金额17.9亿元，部分地区一站结算、出院秒赔，解决群众报销难、多跑腿等难点问题。

更全线上服务“减流程”。中国人寿加快推进运营服务数字化转型，主要业务领域线上化率进一步提升。集团旗下寿险公司个人长险业务无纸化投保率达99.9%，电子化新单回访替代率提升至97.5%，空中客服服务量同比增长167.3%。广发银行加快智慧大脑建设，构建以手机银行、云店3.0、企业微信为主的线上渠道矩阵建设，智能服务替代率超54%，目前云店已开店1万余家，通过云店累计达成财富类产品交易额490亿元。财险公司“安心享”平台总注册用户数达2400万人，线上自助服务使用人次达到电话客服量的70%。

增值服务做“乘法” 答好综合金融“能力题”

以客户满意丈量服务水平，以客户需求拓展服务边界，综合化经营已逐步成为中国人寿提供更高品质服务的重要支撑。中国人寿以“国寿616客户节”为契机，瞄准客户健康养老、财富管理、风险管理等多元需求，加强服务转型各项举措的系统集成和协同高效，不断提升全系统综合金融服务能力。

业务体验乘以趣味活动“倍精彩”。为了让客户更加生动感受各业务场景，2022年“国寿616客户节”全新打造线上“国寿步步高”，以飞行棋为活动主脉络，设计暖心体验、开心游戏、心享产品和心喜发现四大主题专区，巧妙串联各业务营销场景，通过多项趣味活动及互动激励机制，引导客户体验康养、财富、普惠、出行等核心业务场景，累计曝光量突破3.2亿人次。

综合金融乘以增值服务“倍贴心”。丰富的活动背后离不开中国人寿多元生态服务供给能力的持续提升，打造涵盖主要成员单位29项基础服务和71项增值服务的资源视图。集团旗下寿险公司围绕“康”“育”“享”，2022年上半年为2914万人次提供增值服务。广发银行全新推出会员成长体系“广发精彩荟”，全面打通借记卡与信用卡积分体系与生活场景，满足客户个性化金融与非金融需求。客户节期间，广发银行通过主推线上营销活动，成交额突破5300亿元。财险公司持续丰富“全心全意”增值服务体系，提供车主服务、康养生活、综合生活服务及财宝文创等4大类、110款服务资源支持。

隐忧顾虑做“除法” 答好金融消保“担当题”

中国人寿一直以保障金融消费者各项基本权益为目标，完善消费者权益保护机制，促进公司提升服务品质、提升业务质量、切实保障金融消费者合法权益。2022年上半年，中国人寿累计开展消保宣教活动近2万次，参与消费者近1亿人次。

综合治理客户投诉“除纠纷”。中国人寿客户投诉综合治理持续强化，集团旗下寿险公司逐步优化42项客户投诉系统功能，2022年一季度，公司监管转办投诉同比下降23.89%。广发银行加强投诉智能化管理，优化投诉智能热词，实现客诉数据实时监测，并持续完善多元纠纷化解和小额纠纷快速调解机制，推动化解存量客诉积案。财险公司推进“理赔难”问题专项自查，开展“暖心理赔传递温暖服务”活动，消保工作在近期银保监会通报的2021年度消保监管评价情况中排名财险行业第一。养老保险公司稳步开展产品公告和信息披露，及时向客户告知产品动态及重大变化，提供有温度的客户提示。

开展消保教育宣传“除隐患”。中国人寿集团旗下寿险公司创新探索“增值服务+消保教育”相结合的模式，推出“消保知多少”每日打卡、“消保有奖答题”等活动，吸引用户自参与，并被银保监会评为“2022年3·15教育宣传周优秀组织单位”。广发银行举办“最美消保人”视频作品征集和展示活动，展示基层消保工作人员为消费者排忧解难的感人事迹，获得监管通报表扬。财险公司创新策划“消费者权益保护宣言接力”活动，吸引5.6万人参与，接次数达9万余次。养老保险公司、海外公司、国寿健投公司等均积极开展知识竞答、主题讲座等活动，助力提升消费者金融素养。

时代是出卷人，人民是阅卷人。中国人寿集团党委书记、董事长白涛表示，人民群众日益增长的金融保险需求是驱动行业可持续发展的关键因素，中国人寿要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，切实担负起经济“减震器”和社会“稳定器”的重大使命，充分彰显国有保险的政治性、人民性和专业性，答好“保险姓保”的时代答卷。未来，中国人寿将继续全力建设服务卓越型企业，努力实现“一个客户、多个产品、一站式服务”，有效满足客户多样化、深层次金融保险需求，进而更好地为人民美好生活保驾护航，奋力开创高质量发展新局面。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108669>

(来源：内蒙古综合新闻网)

工行北京新华社支行多措并举持续提升老年客群服务水平

为全面推进营业网点服务适老化工作，工行北京新华社支行聚焦老年客群的服务需求，结合网点周边的实际情况，细化服务措施，提高服务质效，为老年客户提供用心、耐心、细心的金融服务，不断增强老年客户群体对银行服务的满意度。

加强适老服务的针对性。有针对性地优化适老服务流程。新华社支行提供“一站式”服务，确保能够为每位到店的老年客户提供引导、咨询和协助，做到主动询问、主动引导、主动服务。注重服务细节，在与老年客户交流时放慢语速，耐心聆听，深入了解老年客户内心诉求，用真诚去温暖老年客户，打造“尊老敬老”的服务文化氛围。

加强服务示范网点建设。通过完善工行驿站适老服务硬件设施、配发清楚醒目的黄色敬老标识等，落实适老化服务设施配置。依托网点“工行驿站”，进一步完善网点助老设备及设施建设，为老年人备齐老花镜、轮椅、拐杖、放大镜等服务硬件，在网点的等候区还配备了舒适、整齐的爱心座椅，提倡老年人优先使用；开设“绿色通道”“爱心窗口”等专区服务，提升老年客户在网点享受服务的舒适度，增强老年客户金融服务体验。对不便到点办理业务的老年群体，及时提供上门核保服务，切实满足老年客户办理业务的需求。

加大适老服务宣传力度。厅堂为主、外拓为辅，通过LED电子滚动屏、宣传折页、微沙龙、进社区等形式向老年客户普及金融常识，加深其对金融产品、服务以及风险的理解和认知，提高老年客户保护个人金融信息，防范和应对非法金融活动的的能力。同时针对电信诈骗这一重点关注事件，积极向老年客户介绍电信诈骗的常见形式，讲解常见犯罪伎俩，传授防骗知识和自救技巧，让老年客户进一步了解识别诈骗风险。

工行北京新华社支行全体员工会始终秉持“服务为本”的初心，深入了解老年客户内心诉求，用真诚去温暖老年客户，进一步营造尊老、敬老、爱老适老的服务氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108670>

(来源：京报网)

健康管理

美最新研究：感染新冠的老年人患阿尔茨海默病的风险增加50%~80%

最近的一项研究表明，在感染新冠肺炎后的一年内，老年人患上阿尔茨海默病的风险更高。当地时间9月13日，一项发表在《阿尔茨海默病杂志》的研究显示，对于65岁以上的人群而言，感染新冠肺炎后一年内患上阿尔茨海默病的概率会提高50%~80%，其中85岁以上的女性风险最高。不过，研究人员表示，目前并不清楚感染新冠病毒是否激发了阿尔茨海默病的进展，还是仅仅加速了出现症状的时间。

“目前对阿尔茨海默病发展的影响因素知之甚少，但被普遍认可的两个重要因素是过往感染尤其是病毒感染，以及炎症，”该研究的作者之一的帕梅拉·戴维斯（Pamela Davis）教授说道，“由于感染新冠与包括炎症在内的中枢神经系统异常有关，因此我们想测试在短期内，新冠是否会导致（阿尔茨海默病）诊断率的增加。”

上述研究分析了美国620万65岁及以上成年人的匿名电子健康记录，这些成年人在2020年2月至2021年5月期间接受了治疗，并且之前没有阿尔茨海默病史。研究人员将其分为两组：一组由在此期间感染过新冠肺炎的人组成，人数约为40万；一组由未有新冠肺炎感染记录的人组成，人数约为580万。

结果显示，在感染新冠后的一年内，老年人患阿尔茨海默病的风险几乎翻了一番（由0.35%增至0.68%）。

“现在，美国有如此多的人感染了新冠病毒，该病毒的长期影响仍在显现，继续监测其带来的影响将非常重要，”戴维斯说。“如果新诊断出阿尔茨海默病的患者人数增加持续下去，可能会进一步加剧我们长期护理资源的紧张程度。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=108671>（来源：每日经济新闻）

养老金融

已有国有大行开始小范围内测首批个人养老金账户

个人养老金制度落地后，多家银行迅速开展了对个人养老金账户管理制度建设、系统建设等工作的部署。而现在，这项链接多个专业管理人、多只养老金融产品，堪称个人养老第三支柱“新基建”的账户工程，正在迎来最新进展。记者独家获悉，已有试点国有大行面向首批小部分客群内测个人养老金账户，相关客户已能在该行的手机银行APP上看到“个人养老金”专区，该专区显示“您尚未签约个人养老金账户”，并且设置了“去签约”按键（但目前尚未有产品上架）。

“我们行的个人养老金系统是托管部在牵头，会给每个个人客户开立一个专用账户（或二类户），承接理财、基金、保险等产品。由于涉及部门太多，而且配套政策还未出齐，具体系统搭建还在进程中”，一位国有大行的内部人士告诉记者。此外，仅记者粗略查阅统计，中信银行、兴业银行、招商银行等也已上线了“个人养老金”专区，但均只是关于养老第三支柱的宣传展示页。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108672>（来源：每经AI快讯）

老年说法

养老诈骗有套路，老年人听见八个关键词要小心！

据统计，养老诈骗以诈骗、合同诈骗和非法吸收公众存款犯罪案件最为典型。

2021年第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占比超过18%，人口规模已达2.64亿。随着人口老龄化进程加快，老龄消费市场也迎来蓬勃发展，老年人的消费观念正在更新，消费意愿和能力也在增强，消费需求结构也发生从生存型向发展型的转变。当老年人在追求高品质晚年生活的同时，不法分子也将犯罪的目光投向老年群体养老新领域，导致养老诈骗刑事案件呈现出新特点。

为切实维护老年人合法权益，保障社会环境安全稳定，由平安中国建设协调小组牵头的“打击整治养老诈骗专项行动”于2022年4月在全国启动。最高人民法院下发通知部署全国法院打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗犯罪。

日前，北京西城法院系统梳理了近五年来养老诈骗刑事案件总体情况，发现主要有八种常见类型：包括“投资理财”骗局、“以房养老”骗局、“保险代办”骗局、“文玩收藏”骗局、“养生保健”骗局、“街头迷信”骗局、“黄昏恋”骗局以及“关爱帮扶”骗局。

案例一：补缴社保办退休，“靠谱”熟人靠骗

刘先生原来是北京某机厂工人，1998年下岗待业，社保就没有继续缴纳。眼看即将达到法定退休年龄，补缴社保、领取退休金成了刘先生的“心病”。某天刘先生与表妹聊天，表妹表示自己是某国企下属中心的会计，曾听中心经理王某说可以帮人补缴社保，但是需要收取一定的费用。刘先生听后觉得亲戚介绍肯定“靠谱”，便按刘某要求将2.5万元交给王某。一个月之后，表妹告诉刘先生，王某已经帮助刘先生办理完成社保补缴，但经刘先生向社保中心核实，自己的社保仍处于断缴状态。刘先生要求王某退还2.5万元，王某却以“领导班子改制”和“中心与街道有经济纠纷”等理由推托，安抚刘先生“肯定没问题”，但后续刘先生多次催促办理社保或者退还2.5万元，王某均表示“正在办理中”，无法退款，刘先生这才意识到事有蹊跷，遂报警。

经查，王某以通过中心补缴社会保险费为由，骗取3名被害人共计7.9万元，实际上王某并不具备为他人补缴社保的条件和能力，其仅通过中心为3名被害人以员工身份缴纳了最近3个月的社会保险费共计4000余元，剩余7.5万元均用于王某个人消费，王某于案发后全额退赔3名被害人全部经济损失。

【法官说法】

随着我国社会保险制度体系的逐渐完善和日趋普及，人民群众的参保意识也不断增强。但有些即将或已经达到退休年龄的老年人，因“未参保”或“断缴”而无法每月领取退休金和报销医疗费用，这无疑会给家庭增加不小的负担。犯罪分子正是利用老年人希望晚年生活有所保障和减轻家庭负担的心理，以办理“一次性缴清社保费”等名义实施诈骗。

我国《刑法》第266条规定的诈骗罪，是指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制，并处或单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。本案是典型的“保险代办”型诈骗，且数额较大，法院结合王某所具有的自首、如实供述以及全额退赔等情节，以诈骗罪判处其有期徒刑一年六个月，缓刑二年，并处罚金人民币二千元。

法官提醒广大老年朋友，办理社会保险业务时，应提前了解当前、当地的相关政策，通过正规渠道到社保、税务等政府部门办理。切勿轻信他人“有熟人”“有门路”能帮助一次性补缴的承诺，以免掉入诈骗陷阱，最终得不偿失。

案例二：黄昏恋遇“部委干部”，人财两空长叹息

北京的张阿姨自女儿成家后便一直单身独居，某天通过网络以征婚交友的方式结识了一位王先生，王先生自称是北京某部委干部，也是单身多年。张阿姨觉得王先生个人条件很不错，两人一直通过QQ聊天，从未见面，但很快便谈婚论嫁。后来王先生告诉张阿姨部委干部结婚需要政审，二人婚后他还可以帮张阿姨的女儿解决部委工作编制，但是都需要用钱“打点”，自己工资又暂时取不出来，让张阿姨先给些钱，张阿姨有些迟疑，但王先生许诺婚后自己名下的一百多万元都是二人的共同财产，张阿姨便打消疑虑，先后通过现金汇款和银行转账给了王先生十余万元。后来突然有一天，王先生的秘书“小孙”与张阿姨联系，称王先生因突发急病住院，让张阿姨先垫付一部分医药费和住院费，张阿姨心急如焚，分几次给了“小孙”十余万元，并多次提出要看望王先生，但“小孙”以各种理由拒绝张阿姨的探视，张阿姨至此才有些怀疑，后到公安机关报案。

经查，王某实际是一名家住江苏的无业人员，虚构“北京某部委干部王先生”和“秘书小孙”的身份，一人分饰两角，编造“结婚政审”“解决工作编制”和“突发急病”等理由，骗取张阿姨共计29万余元。不仅如此，案发后王某还狡辩称是张阿姨多年前当面向其借款20余万元，其才多次“找借口”向张阿姨索要钱款，其从未诈骗，只是想让张阿姨归还欠款，但王某的说法并无任何证据支持。

【法官说法】

这是一起典型的针对老年人的婚恋诈骗，且诈骗数额巨大。法院结合本案的犯罪事实、性质、情节和社会危害性，以诈骗罪，判处王某有期徒刑六年六个月，并处罚金人民币七千元；责令王某退赔人民币二十九万八千一百元。

本案中值得注意的还有以下两点：第一，王某虚构其为部委领导这一看似“高大上”的身份，刻意营造其经济条件好、社会地位高和退休生活有保障等光环，吸引张阿姨青睐。但实际上张阿姨由始至终只是听信王某“一面之词”，从未核实过王某的身份信息和工作情况，二人更是连面都没见过。因此，法官提示广大中老年人，通过网络、短信结识陌生人须谨慎，婚恋交友要建立在诚实、真实、现实的基础上，切莫轻信任何人没有真凭实据的花言巧语。

第二，王某借口为张阿姨女儿解决“部委工作编制”索要钱财的骗局能够得逞，也正是利用了张阿姨想借助“部委资源”和“领导身份”方便自己“办事”的心态。因此，法官呼吁大家，切勿迷信“潜规则”，摒弃“托关系”和“走后门”等社会不良风气，树立正确的思想观念，增强自身明辨是非的能力。

案例三：轻信“老神医”能“消灾”，现金首饰被掉包

古稀之年的刘奶奶每天早上都要去超市采购。这一天，刘奶奶在超市门口碰到一名黄衣女子，黄衣女子询问其是否认识一名老神医。刘奶奶表示不知道，这时一名路过的红衣女子自称认识老神医，并可以代为引荐。

刘奶奶出于好奇便一同前往，路上两名女子一直与刘奶奶唠家常，不久便到一居民楼前，红衣女子拦住一名年轻男子说这就是老神医的孙子，红衣女子称黄衣女子和刘奶奶都是她的亲戚，请老神医看看。年轻男子说爷爷在家念经，要回去商量一下。年轻男子回来后指责红衣女子撒谎，说爷爷已经算出黄衣女子和刘奶奶不是她的亲戚。年轻男子又跟刘奶奶说：“您今年70岁，有一子一女。”刘奶奶觉得老神医果然名不虚传，年轻男子又说刘奶奶儿子近期会有车祸，要想避灾就把家里的贵重财物拿出来让爷爷念经消灾。刘奶奶深信不疑，赶紧将现金和首饰取来，年轻男子让刘奶奶将现金和首饰包好放入纸袋交给红衣女子，并转身闭眼双手合十，念经消灾。几分钟后刘奶奶转身回来拿回纸袋，年轻男子叮嘱刘奶奶一定要保密，初一才能打开纸袋，不然灾祸无法消解。等刘奶奶按照年轻男子所说时间打开纸袋时，发现只有几块石头，这才发现被骗，遂报警。

经查，寻人的黄衣女子杨某1伙同带路的红衣女子杨某2及冒充老神医孙子的杨某3等多人，于2009年7月至2010年6月间，以老年女性为对象，声称有老神医能够祛病消灾，编造被害人子女有灾祸、可为被害人子女作法化解的谎言，骗取10余名被害人现金59万余元、贵重首饰20余件。2010年6月，杨某1被公安机关抓获，同年7月脱保潜逃。2019年12月，在被公安机关网上追逃近十年后，杨某1自行到公安机关归案。

【法官说法】

本案中，杨某1伙同他人以非法占有为目的，用虚构事实的方法，骗取多名老年人的财物，累计数额特别巨大。按照最高人民法院、最高人民检察院《关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释》，诈骗老年人财物的，可以酌情从严惩处。因此，法院结合杨某1所具有的诈骗老年人财物、到案后如实供述的情节，以诈骗罪判处其有期徒刑十年，并处罚金人民币十万元；责令退赔被害人全部经济损失。

这是一起典型的“街头迷信”诈骗，这类骗局一般有以下几个特点：第一，犯罪分子结成团伙作案，事先周密谋划，事分工配合，事后迅速逃离。第二，主要针对老年女性，利用其封建迷信观念较强、反诈防范意识较弱、容易担忧家人健康和安全的心理。第三，作案地点不固定，多发生在超市、菜市场、居民楼前等地，不仅易于挑选犯罪对象，也方便在作案后迅速逃离现场。第四，在宣场和实施封建迷信活动过程中进行诈骗，犯罪分子宣称自己是“大师”“神医”，以“开坛作法”“念经开光”能够为老年人自身或亲人“驱邪避凶”“消灾祈福”为由，调包财物或诈骗款项。在此法官提醒大家，要破除封建迷信思想，崇尚科学理性观念，提高明辨是非能力，切勿将对生活的美好期盼建立在“求神请仙”之上。

案例四：200万拍卖珍藏粮票，千元代理费“打水漂”

某天，年逾七旬的顾阿姨在家中接到陌生电话，对方称“可以帮助高价拍卖老物件”，顾阿姨想到自己珍藏的几十张粮票不禁有些心动，对方说如有意向可以来公司详谈。一个月后，顾阿姨带着58张粮票来到了装修高档豪华的某国际拍卖公司，见到了给自己打电话的“张经理”。“张经理”告诉顾阿姨，其带来的58张粮票“品相上乘，很有收藏价值”，可以委托公司在香港进行拍卖，“起拍价150万元，保留价200万元”。顾阿姨大喜过望，当即与公司签订“艺术品买卖合同”并交纳“委托代理费”5000元。合同签订后，拍卖会却迟迟没有进展，顾阿姨多次催促，“张经理”均以“香港台风”“粮票只出价到170万没卖成”和“公司搬家”等借口敷衍搪塞，这时候顾阿姨才意识到自己上当受骗，赶紧拨打110报警。顾阿姨在报警后才得知，自己的58张粮票经鉴定价值仅为168元，装修高档豪华的某国际拍卖公司也只是一个虚报注册资本的“皮包公司”。

经查，张某伙同他人成立某国际拍卖公司，组织人员以该公司名义通过电话等方式对外招揽客户，以帮助拍卖粮票、工业券、错版人民币、邮票以及佛珠等收藏品为诱饵，虚构远高于收藏品实际价值的价格和能到香港等地举办拍卖会等事由，在不到一年的时间内从20余名老年被害人处骗取钱款共计人民币40余万元。案发后，张某家属代为全额退赔。

【法官说法】

本案中，张某伙同他人，以非法占有为目的，在签订、履行合同过程中，骗取对方当事人财物，累计数额巨大的行为，既侵犯了合同对方当事人的财产所有权，又侵犯了国家对经济合同的管理秩序，因此构成合同诈骗罪。合同诈骗罪与诈骗罪是特殊与一般的关系，二者属于法条竞合，应当遵循特别法优于一般法的原则。

我国刑法将合同诈骗罪规定在第224条，犯本罪，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役，并处或单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。本案中，张某诈骗数额巨大，法院结合其所具有的如实供述、全额退赔并获得被害人谅解以及在共同犯罪中的作用、地位、参与程度等情节，以合同诈骗罪判处其有期徒刑四年，并处罚金人民币八万元。

近年来在“收藏热”的背景下，针对老年人的收藏品类诈骗犯罪层出不穷。犯罪分子一般采取公司化运营模式，通过收集老年人的联系方式、研究针对老年人的营销话术、营造实力雄厚的外在形象，以免鉴定“老物件”或赠送珍贵“纪念品”为诱饵，利用老年人对收藏品市场鉴定、估价和拍卖等专业领域存在认知局限以及渴望“捡漏”“升值”的投机心理实施诈骗。

老年人如何避免落入此类骗局？法官提示：第一，警惕接听以推销推介、市场调查为内容的陌生电话；第二，理性判断藏品价值，切勿盲目轻信高价许诺；第三，审慎辨别机构资质，不能简单以环境、规模和装修等表面现象判断经营状况；第四，注意留存交易合同、付款凭证等证据原件，一旦产生纠纷或发现被骗，能够为公安机关后续调查取证提供便利。

案例五：发挥余热“献爱心”，被“坑”落入非法集资陷阱

退休在家的张阿姨一直想发挥余热、老有所为，某天邻居拿出一张印着“入社享福利、领礼品”的宣传单，说小区里新成立了一家专门组织老年人参加公益慈善活动的公司，最近还要开宣讲会吸纳新会员。

张阿姨到了这家公司后发现确实如邻居所说，公司挂着“学雷锋、做好事”“献爱心、送温暖”的横幅，贴着公司员工探访希望小学、贫困山区的照片。宣讲会上，公司负责人夏某介绍公司的主营业务是销售动力水、鹿血酒等健康养生产品，因为自己热心公益，还成立了“慈善公社”只招收退休人员，“公社”定期组织“访贫问苦”活动帮助弱势群体，例如组织“慈善演出”筹措资金捐建希望小学，组织会员去养老院、孤儿院慰问等，不仅如此，“公社”还会经常组织“免费旅游”作为会员福利。夏某强调以上活动只针对“公社会员”，按照级别不同须每年交纳几千至上万元不等的会员费。

张阿姨没有犹豫，非常痛快交钱入会。此后，张阿姨参加了几次“公社”组织的周边游和文艺演出，渐渐和夏某熟悉了起来。夏某向张阿姨透露，自己其实是某典当公司的股东，典当公司和银行有业务合作，有内部渠道可以购买短期高息理财，月息20%-30%不等，而且“风险小、回报高、周期短”。张阿姨出于对夏某的信任，先后多次给了夏某70余万元，夏某也都给张阿姨出具“借条”。但原本承诺两个月还本付息的项目，到期后夏某只返还给张阿姨10万元。张阿姨察觉有异，多次催要未果后选择报警。

经查，夏某以公益慈善活动为名，吸引退休人员入社成为社员，后又宣传短期理财渠道、互助平台、认购公司原始股等项目，承诺“保本高息”，吸引投资，经审计，截至案发，夏某共向100余人次非法吸收资金1600余万元。

【法官说法】

本案中，夏某非法变相吸收公众存款，数额巨大的行为侵犯了国家金融管理制度，扰乱了金融市场秩序，已构成非法吸收公众存款罪。我国刑法将非法吸收公众存款罪规定在第176条，犯本罪的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑，并处罚金。

法官提示，老年人发挥余热、投身公益是积极养老的一种方式，旅行游玩也可以充实退休生活、丰富精神世界，都值得大力提倡，但与此同时也要警惕老年人的善良同情和兴趣爱好被犯罪分子利用。老年人在日常生活中，一方面，要认准知名、正规的慈善组织、旅行社和金融机构，参加任何机构组织的活动之前务必先通过官方网站或权威渠道“验明正身”；另一方面，要谨记“世上没有免费的午餐”，打消“以小钱赚大钱”的想法，不要被不切实际的投资收益和天花乱坠的广告宣传迷住双眼，在诱惑面前要清醒理智、冷静客观、“三思而行”！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108673>

（来源：中国青年网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考